

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель мэра г. Новосибирска
В.А. Шварцкопф

(подпись)

2022 г.

(дата)

от 27.01.2022 № 0001-04

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ д/с № 467
(наименование организации)

на период 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Низкая популярность сайта у родителей	Повышение качества содержания: 1. размещение ссылок на	постоянно	ответственный за ведение сайта, специалисты,		

	<p>актуальную информацию на сайте, на страничке администрации в Instagram.</p> <p>2. добавление раздела «Экскурсия по ДОУ».</p> <p>3. своевременное обновление информации «Клуб отцов»;</p> <p>4. пополнение информации специалистов: старшего воспитателя, учителя-логопеда;</p> <p>5. размещение презентаций воспитателей на актуальные для родителей темы.</p>		администрация.		
Не достаточный уровень информации у родителей об образовательном процессе в группах	Прямые эфиры с образовательных мероприятий	постоянно	старший воспитатель,		
	Функционирование инстаграмм администрации ДОУ	постоянно	ответственный за ведение Instagram		
	Совершенствование профессиональных навыков педагогов в области эффективной коммуникации	постоянно	педагогический коллектив, педагог-психолог		
	Размещение актуальной информации на групповых страничках для родителей в интернете	постоянно	воспитатели		

	Проведение открытых занятий	ежемесячно по условиям эпидемиологической обстановки	воспитатели и специалисты		
	Создание информационных презентаций для родителей	1 раз в год	воспитатели и специалисты		
Активизация ответственной позиции родителей через получение обратной связи	Работа с обращениями, направленными по электронной почте детского сада.	постоянно	зав. ДОУ		
	Консультирование родителей об организации и реализации образовательного процесса в ДОУ	при оформлении ребенка в ДОУ, на родительских собраниях, в начале учебного года.	зав. ДОУ, старший воспитатель, медсестра, воспитатели, специалисты		
	Индивидуальные консультации о развитии ребенка	постоянно	учителя-логопеды, педагог-психолог		
	Совершенствование навыков взаимодействия с родителями через традиционные формы: подготовка и проведение родительского собрания, шкатулка записок,	постоянно	зав. ДОУ, старший воспитатель, медсестра, воспитатели, специалисты		

	референдум.				
	Работа «Клуба отцов»	постоянно	ст. воспитатель		
	Анкетирование родителей	ежегодно	ст. воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность получения услуг в сфере образования					
Отсутствие пароконвектомата на кухонном блоке	Приобретение пароконвектомата для кухонного блока	июль 2022 при условии финансирования	зав.ДОУ		
Неудовлетворительное состояние хозяйственных ворот в ДОУ	Установка автоматических хозяйственных ворот	июль 2022, июль 2023 при условии финансирования	зав.ДОУ		
Неудовлетворительное состояние потолка в прачечной детского сада	Ремонт потолка прачечной	июль 2022 при условии финансирования	зав.ДОУ завхоз		
Неудовлетворительное состояние помещения бухгалтерии детского сада	Ремонт помещения бухгалтерии детского сада	июль 2022 при условии финансирования	зав.ДОУ завхоз		
Физический износ детской мебели	Замена детской мебели	в течение 2022-2023 гг при условии финансирования	зав.ДОУ завхоз		

Совершенствование индивидуальной работы с воспитанниками ДОУ	Сотрудничество с ЧОУ «Кругозор».	в течение учебного года	ст. воспитатель ДОУ		
	Сотрудничество с индивидуальным предпринимателем - тренером по футболу.	в течение календарного года			
	Сотрудничество с МБУ ДПО города Новосибирска «Детско-юношеский (физкультурный центр) «Дзержинский»	в течение учебного года			
	Участие детей в конкурсах и спортивных соревнованиях различного уровня	в течение календарного года	педагогический коллектив, родители воспитанников		
Условия ППРС территории ДОУ требуют модернизации	Снос аварийных деревьев	весна - лето 2022-2023 гг	зав. ДОУ		
	Реализация проекта совершенствования территории ДОУ как образовательного пространства: «Аллея голубых елей»	постоянно	ст. воспитатель ДОУ		
	Реализация проекта совершенствования территории ДОУ как образовательного	постоянно	ст. воспитатель ДОУ		

	пространства: «Рябиновая аллея».				
	Модернизация оформления детской метеостанции	весна-лето 2022	воспитатель Дубровина С.В.		
	Установка теплички на детском огороде	май 2022	воспитатель Рубанова Л.В.		
	Ремонт песочниц	лето 2022	зав. ДОУ, рабочий по обслуживанию здания		
	Косметический ремонт помещений детского сада	июль 2022 июль 2023	зав. ДОУ		
	Пополнение неоформленного игрового материала для организации прогулки	летний период	ст. воспитатель ДОУ, воспитатели		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие у воспитателей средней группы «Звездочка» специальной профессиональной подготовки по работе с детьми ОВЗ.	Прохождение курсов по работе с детьми ОВЗ на базе НИПКиПРО.	в течение 2022	ст. воспитатель ДОУ, воспитатели		
Отсутствие специальных условий для маломобильных граждан	Установка информационных табличек для маломобильных граждан	февраль 2022	зав. ДОУ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Возникновение конфликтных ситуаций с родителями	Проведение семинаров и тренингов для педагогов по вопросам общения и конструктивного взаимодействия.	в течение учебного года	ст. воспитатель ДОУ, педагог-психолог ДОУ.		
	Активизация профилактической работы конфликтной комиссии	постоянно	конфликтная комиссия		
Наличие у части родителей отстраненной позиции или позиции конфронтации	Привлечение родителей к активному участию в образовательном процессе и формировании ППРС.	в течение учебного года	ст. воспитатель ДОУ, воспитатели, специалисты.		
	Формирование родительского актива	постоянно			

Недостаточность информации об удовлетворенности родителей условиями оказания услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг	апрель -май 2022, 2023	ст. воспитатель ДОУ		
	Информирование родительской общественности о реализации плана устранения недостатков выявленных в ходе НОК.	постоянно	зав. ДОУ, ст. воспитатель ДОУ, ответственные за ведение сайта и Instagram, воспитатели		
Появление единичных необоснованных претензий со стороны родителей по причине недостаточной компетентности родителей в вопросах управленческой и педагогической деятельности	Повышение открытости учреждения, предоставление информации для родителей по любому запросу и в полном объеме	постоянно			
	Педагогическое просвещение родителей	постоянно			
	Привлечение родительской общественности к участию в планировании, реализации, анализу условий оказания услуг	постоянно			



Исполнитель
Введенский МКДОУ д/с № 467

Г.А. Попова/

подпись ФИО

№ 252-04-85

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования
мэрии города Новосибирска



Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента –
начальник управления образовательной
политики и обеспечения образовательного
процесса департамента образования мэрии
города Новосибирска



Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения
бюджетного процесса, мониторинга
организации питания и ресурсного
сопровождения учреждений в сфере
образования мэрии города Новосибирска



С. А. Казаков

Начальник отдела образования ЦО

О. А. Михайлова

