

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель мэра г. Новосибирска  
В.А. Шварцкопп

(подпись)

2022 г.

(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКДОУ д/с № 467  
(наименование организации)

на период 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Низкая популярность сайта у родителей	Повышение качества содержания: 1. размещение ссылок на	постоянно	ответственный за ведение сайта, специалисты,	1. проводится анализ сайта.	постоянно

	<p>актуальную информацию на сайте на страничке администрации в Instagram.</p> <p>2. добавление раздела «Экскурсия по ДОУ».</p> <p>3. своевременное обновление информации «Клуб отцов»;</p> <p>4. пополнение информации специалистов: старшего воспитателя, учителя-логопеда;</p> <p>5. размещение презентаций воспитателей на актуальные для родителей темы.</p>		администрация.	<p>2. размещаются ссылки на актуальную информацию на сайте на страничке администрации в Instagram.</p> <p>3. обновлена информация в разделе «Клуб отцов»</p>	март 2022 г.
Не достаточный уровень информации у родителей об образовательном процессе в группах	Прямые эфиры с образовательных мероприятий	постоянно	старший воспитатель, ответственный за ведение Instagram	тематические занятия 23 февраля, утренники 8-е марта	по расписанию праздников
	Функционирование инстаграмм администрации ДОУ	постоянно		функционирует	постоянно
	Совершенствование профессиональных навыков педагогов в области эффективной коммуникации	постоянно	педагогический коллектив, педагог-психолог	Конкурс презентаций «Экскурсия по ДОУ»	февраль 2022 г
	Размещение актуальной	постоянно	воспитатели	размещается	постоянно

	информации на групповых страничках для родителей в интернете				
	Проведение открытых занятий	ежемесячно по условиям эпидемиологической обстановки	воспитатели и специалисты	прямые эфиры	февраль, март 2022
	Создание информационных презентаций для родителей	1 раз в год	воспитатели и специалисты	презентации (15 штук) «Экскурсии по помещениям детского сада»	февраль 2022 г
Активизация ответственной позиции родителей через получение обратной связи	Работа с обращениями, направленными по электронной почте детского сада.	постоянно	зав. ДОУ	1 обращение	февраль 2022 г.
	Консультирование родителей об организации и реализации образовательного процесса в ДОУ	при оформлении ребенка в ДОУ, на родительских собраниях, в начале учебного года.	зав. ДОУ, старший воспитатель, медсестра, воспитатели, специалисты	постоянно через группы и странички в интернете в формате прямого эфира, видео и фотосъемки	постоянно
	Индивидуальные консультации о развитии	постоянно	учителя-логопеды,	по запросу родителей, по	постоянно

	ребенка		педагог-психолог	инициативе педагогов	
	Совершенствование навыков взаимодействия с родителями через традиционные формы: подготовка и проведение родительского собрания, шкатулка записок, референдум.	постоянно	зав. ДОУ, старший воспитатель, медсестра, воспитатели, специалисты	Работа через записки ведется постоянно, 31 марта проведено родительское собрание в подготовительной группе	31 марта
	Работа «Клуба отцов»	постоянно	ст. воспитатель	ведется	постоянно
	Анкетирование родителей	ежегодно	ст. воспитатель	проведено	21-25 февраля

## II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность получения услуг в сфере образования

Отсутствие пароконвектомата на кухонном блоке	Приобретение пароконвектомата для кухонного блока	июль 2022 при условии финансирования	зав.ДОУ	установлен	июль 2022
Неудовлетворительное состояние хозяйственных ворот в ДОУ	Установка автоматических хозяйственных ворот	июль 2022, июль 2023 при условии финансирования	зав.ДОУ	нет финансирования	
Неудовлетворительное состояние потолка в	Ремонт потолка прачечной	июль 2022 при условии	зав.ДОУ завхоз	отремонтирован	июль 2022

прачечной детского сада		финансирования			
Неудовлетворительное состояние помещения бухгалтерии детского сада	Ремонт помещения бухгалтерии детского сада	июль 2022 при условии финансирования	зав.ДОУ завхоз	нет финансирования	
Физический износ детской мебели	Замена детской мебели	в течение 2022-2023 гг при условии финансирования	зав.ДОУ завхоз	заменены трёхъярусные кровати 5 шт. детские стульчики 40 шт.	июль 2022
Совершенствование индивидуальной работы с воспитанниками ДОУ	Сотрудничество с ЧОУ «Кругозор».	в течение учебного года	ст. воспитатель ДОУ	Ведутся занятия по обучению детей хореографии постоянной основе согласно расписанию.	январь-март 2022 г.
	Сотрудничество с индивидуальным предпринимателем - тренером по футболу.	в течение календарного года		Ведутся занятия по обучению детей игре в футбол на постоянной основе согласно расписанию.	январь-март 2022 г.
	Сотрудничество с МБУ ДПО города Новосибирска	в течение учебного		Ведутся занятия по обучению	январь-декабрь

	«Детско-юношеский (физкультурный центр) «Дзержинский»	года		детей игре в настольный теннис на постоянной основе согласно расписанию.	2022 г.
	Участие детей в конкурсах и спортивных соревнованиях различного уровня	в течение календарного года	педагогический коллектив, родители воспитанников	Дети участвовали в конкурсах «За правильное питание», «Буквица», «Сказки бабушки Корнея»	январь-март 2022 г.
Условия ППРС территории ДОУ требуют модернизации	Снос аварийных деревьев	весна - лето 2022-2023 гг	зав. ДОУ	убрано 10 аварийных деревьев	июнь-сентябрь 2022
	Реализация проекта совершенствования территории ДОУ как образовательного пространства: «Аллея голубых елей»	постоянно	ст. воспитатель ДОУ	реализуется	постоянно
	Реализация проекта совершенствования территории ДОУ как образовательного пространства: «Рябиновая	постоянно	ст. воспитатель ДОУ	реализуется	постоянно

	аллея».				
	Модернизация оформления детской метеостанции	весна-лето 2022	воспитатель Дубровина С.В.	проведена	июль 2022
	Установка теплички на детском огороде	май 2022	воспитатель Рубанова Л.В.	установлена	июль 2022
	Ремонт песочниц	лето 2022	зав. ДОУ, рабочий по обслуживанию здания	произведен текущий ремонт	май 2-22
	Косметический ремонт помещений детского сада	июль 2022 июль 2023	зав. ДОУ	произведен	июль 2022
	Пополнение неоформленного игрового материала для организации прогулки	летний период	ст. воспитатель ДОУ, воспитатели	пополнен	май-июнь 2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие у воспитателей средней группы «Звездочка» специальной профессиональной подготовки по работе с детьми ОВЗ.	Прохождение курсов по работе с детьми ОВЗ на базе НИПКИПРО.	в течение 2022	ст. воспитатель ДОУ, воспитатели	Курсы по работе с детьми ОВЗ на базе ЧОУ «Кругозор» прошла Матвеева Т.Н.	21.03.2022-05.04.2022

Отсутствие специальных условий для маломобильных граждан	Установка информационных табличек для маломобильных граждан	февраль 2022	зав.ДОУ	контрастная маркировка двери	сентябрь 2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Возникновение конфликтных ситуаций с родителями	Проведение семинаров и тренингов для педагогов по вопросам общения и конструктивного взаимодействия.	в течение учебного года	ст. воспитатель ДОУ, педагог-психолог ДОУ.	Прослушаны 2семинара к.п.н. Крыловой Н.М. «Работа семьей»	17.03.2022-18.03 2022 г.
	Активизация профилактической работы конфликтной комиссии	постоянно	конфликтная комиссия	Обсуждение провокационного поведения родителей.	март 2022 г.
Наличие у части родителей отстраненной позиции или позиции конфронтации	Привлечение родителей к активному участию в образовательном процессе и формировании ППРС.	в течение учебного года	ст. воспитатель ДОУ, воспитатели, специалисты.	Оформление персональной выставки Усольцевой Анфисы. Оформление детского интервью «Как папа был маленьким». При участии Конюхова В.А. приобретена теплица для	февраль 2022 г.

				детского огорода, установлены стол и скамейки на 2-х площадках, снесены 2 дерева	
	Формирование родительского актива	постоянно		имеется	июль 2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточность информации об удовлетворенности родителей условиями оказания услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг	апрель -май 2022, 2023	ст. воспитатель ДОУ	Анкетирование родителей	21-25 февраля
	Информирование родительской общественности о реализации плана устранения недостатков выявленных в ходе НОК.	постоянно	зав. ДОУ, ст. воспитатель ДОУ, ответственные за ведение сайта и Instagram, воспитатели	Информирование о проведенных мероприятиях через Instagram	январь, февраль
Появление единичных необоснованных претензий со стороны родителей по причине недостаточной компетентности родителей в вопросах управленческой и педагогической деятельности	Повышение открытости учреждения, предоставление информации для родителей по любому запросу и в полном объеме	постоянно		Функционировал Instagram, предоставлялся ежемесячный отчет об образовательной и административно хозяйственной работе ДОУ, текущая информация	январь, февраль

	Педагогическое просвещение родителей	постоянно		Проведена консультация для родителей «Кризис 3-х лет»	16 января 2022 г.
				Обновляется материал на стендах и в приемных детского сада	ежемесячно
	Привлечение родительской общественности к участию в планировании, реализации, анализу условий оказания услуг	постоянно		При участии Конюхова В.А. приобретена теплица для детского огорода.	9 марта 2022 г.

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 467

\_\_\_\_\_/Г.А. Попова/

подпись ФИО

тел. 252-04-85